**Технически спецификации**

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”

|  |  |
| --- | --- |
|  | **І. Технически изисквания** |
|  |  |
|  | Участникът да предложи услуги по пренос на глас, кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет чрез обществена електронна мрежа по стандарт GSM **/**UMTSс национално покритие за нуждите на експлоатационната дейност на Община Русе; |
|  | За технологичните нужди на Община Русе Участникът да осигури ползване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез 3G USB модем по 3G, EDGE, UMTS, HSDPA технологии; |
|  | За технологичните нужди на Община Русе Участникът да изгради VPN свързаност която поддържа OWN APN между Data SIM карти и съответните сървъри. Конкретните параметри на свързаността ще бъдат предоставени при подписване на договор.    OWN APN |
|  | Да се предоставят **370** (триста и седемдесет) SIM карти, **3** (три) бр. Data SIM за мобилен интернет,  **338** (триста тридесет и осем) бр. Data SIM за изграждане на VPN свързаност с включен пакет за пренос на данни от 512 МВ**.** Възможност за допълнителна доставка при необходимост на до 100 броя SIM карти. |
|  | Срокът заактивиране и предоставяне на Възложителяна първоначално заявения брой SIM – карти за абонатите на корпоративната група е до 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на сключване на договора и получаване на писмена заявка от Възложителя; |
|  | Срокът за предоставяне на допълнително заявения от Възложителя брой SIM – карти е до 5 (пет) работни дни след получаване на заявката. |
|  | Разпределението на SIM картите включени в корпоративната група е следното:   * 100 (сто) бр. за Община Русе; * 52 (петдесет и две) бр. за Общинския съвет; * 218 бр. за всички второстепенни разпоредители, които не са самостоятелни юридически лица; |
|  | Разпределението на Data SIM картите за изграждане на VPN свързаност е следното:   * 100 (сто) бр. в бордови компютри на превозни средства; * 4 (четири) бр. в гаражите; * 60 (шейсет) бр. в търговски обекти; * 4 (четири) бр. в общински билетни офиси; * 50 (петдесет) бр. в автомати за зареждане; * 20 (двадесет) бр. в контрольорски устройства; * 100 (сто) бр. в табла за светлинно информиране на спирки.   *Забележка:* Картите са с достъп само до IP адресите на сървърите. Без достъп до гласови услуги, SMS и интернет; |
|  | Да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея. Разговори към други мобилни оператори, фиксирани мрежи, роуминг, международни разговори, изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет. |
|  | За SIM картите от корпоративната група да бъдат предложени два тарифни плана «Тарифа 1» и «Тарифа 2» – с възможност за избор от Община Русе и промяна от една в друга; |
|  | Кредитни лимити на SIM картите – по избор на Община Русе с възможност за промяна; |
|  | Възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS, UMTS и други; |
|  | Първоначален период на таксуване – 30 секунди, а след това тарифиране на 1/една/ секунда; |
|  | Дубликат на открадната или изгубена карта в рамките на 24 ч., безплатна доставка до адреса на Възложителя ; |
|  | Участникът е длъжен:   * да запази съществуващите телефонни номера, използвани понастоящем от Община Русе; * да осигури при необходимост безплатна преносимост на съществуващите номера;   **Заб.** Актуалният списък от номерата за запазване ще бъде предоставен при подписване на договор, като разходите по пренасянето са за сметка на Изпълнителя. |
|  | Предоставяне на възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта; |
|  | Предоставяне на услуга "мобилен достъп до интернет" за ползване чрез SIM картите на Възложителя; |
|  | Участникът да предложи допълнителни услуги подпомагащи дейността на Възложителя: |
| * 1. 13.1 | След уведомяване от страна на Възложителя по всяко време от срока на действие на договора да извършва промяна на броя на ползваните SIM карти и услуги (увеличение, намаление на броя SIM карти, прехвърляне на външно лице, активиране или деактивиране на роуминг, кредитен лимит и други услуги), без санкции или неустойки; |
|  | Да се осигури възможност напуснали Община Русе служители да могат да прехвърлят служебните си телефонни номера на собствено име, без заплащане на неустойка за прекратяване на договора по тази SIM карта; |
|  | Безвъзмездно предоставяне на услуги като: замяна на изгубена, открадната или унищожена SIM карта, подробно месечно извлечение, актуализиране на абонатите в корпоративната група, номера за данни и др.; |
|  | Да се осигурява проверка на сметка и текущо потребление на кратък номер, или чрез SMS.  Услугата следва да осигури възможност на всеки индивидуален абонат от групата на Община Русе възможност за проверка на индивидуалната сметка и други справки, чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти; |
|  | Определеният за изпълнител участник предоставя на ОБЩИНА РУСЕ безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура; |
|  | Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС. |
|  | Предоставяне на подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата на Възложителя. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – национални, международни, входящ и изходящ роуминг, както и разговори към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер; |
|  | Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Община Русе права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване; |
|  | Участникът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация съобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата; |
|  | Качеството на услугите, предоставяни от Участника , трябва да бъде в съответствие с изискванията, предвидени в стандартизационните документи цитирани в Закона за електронните съобщения, и с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията; |
|  | Да бъде указан броят базови станции – брой въведени в експлоатация 2G (GSM) базови станции (сайтове) към 31.12.2013 г.. Данните следва да съвпадат с тези от Въпросника за отчет за дейността през 2013 г. на предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги чрез наземни мрежи с ползване на радиочестотния спектър (GSM, UMTS LTE) и т.н., представен на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).  Представя се декларация или удостоверение от КРС. Възложителят си запазва правото при предоставянето на декларация да изисква при необходимост допълнителни доказателства. |
|  | **Други изисквания** |
|  | При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Участника или пробив в неговите информационни системи, касаещи ОБЩИНА РУСЕ, същия трябва незабавно да уведоми Възложителя. |
|  | Разговорите в корпоративната група на Община Русе следва да бъдат безплатни и неограничени. За целта Участниците задължително предлагат по 44 640 минути месечно на SIM карта за безплатни разговори в групата на Възложителя. |
|  | За случаите, неописани в гореизложениете технически и функционални характеристики, договора и приложенията към него ще важат Общите условия на Участника. |
|  | Предложенията на участници, които не отговарят на предварително зададените технически изисквания и условията към тарифните планове няма да бъдат разглеждани и се отстраняват от участие в поръчката; |